

Información procedente de otros

<b>MATERIA</b>	<b>FUENTE DE LA INFORMACIÓN</b>
INFRAESTRUCTURAS, ESPACIOS, MANTENIMIENTO	INFRAESTRUCTURAS (CONSERJERÍAS)
RECURSOS HUMANOS PAS	SERVICIO RRHH Y GERENCIA
RECURSOS HUMANOS PDI	PLANIFICACIÓN DOCENTE
GESTIÓN ACADÉMICA	SERVICIO GESTIÓN ACADÉMICA
BIBLIOTECA	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

RELACIONES INTERNACIONALES	RELACIONES INTERNACIONALES Y LENGUAS MODERNAS
ENSEÑANZA VIRTUAL	ENSEÑANZA VIRTUAL
AULAS DE INFORMÁTICA, REDES, COMUNICACIONES	SERVICIO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
PRACTICAS Y ORIENTACIÓN PARA EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO	SOIPEA
INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	SACU
CUALQUIER ASUNTO	CARUH

; Servicios -basada en la existencia de sugerencias, quejas, reclamaciones- en relación

<b>CURSO ACADÉMICO</b>	
<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>
NO SE HAN PLANTEADO(PAS)	
NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO
<p>Ruido en lector código de barras. Existencia de buzón de devolución de libros. Mayor difusión del nombre de la Biblioteca. Existencia de insectos en sala de lectura. Sol en las ventanas. Fallos en instalaciones eléctricas. Acceso a bases de datos para estudiantes egresados y acceso a los recursos de la Biblioteca. Falta de programas informáticos en los ordenadores. No disponibilidad en libros no devueltos. Burocracia en préstamos interbibliotecarios. Ruido en salas de lectura originado por el propio personal de Biblioteca. Falta de puestos de estudio. Mejorar la información sobre horarios extraordinarios. Sillas de la sala de lectura</p>	<p>Regulación de temperatura en la sala Planta 2ª. Uso permanente de taquillas. Implementación APP para control de puestos de lectura. Falta de asientos libres. Enlace a renovación de préstamos y avisos de vencimiento. Mejorar página web. Mal funcionamiento de escáner. Cierre del servicio en Navidad. Problemas con la WIFI. Ocupación de puestos de lectura. Asientos no adecuados. Falta de papel higiénico en los servicios de la Biblioteca Central. Mejorar horarios en épocas de exámenes. Mal funcionamiento de ordenadores.</p>

<p>Escasez de personal del Servicio. Colaboración de becarios en la gestión administrativa. Agilizar los tiempos de respuesta a las peticiones y solicitudes. Mejorar la página web. Mejorar la información ofrecida a usuarios. Escasa información de los Programas. <b>1)</b></p> <p><b><u>Específicas de alumnos de movilidad saliente:</u></b> Inserción del tipo de estudios en la petición de destinos para presentarlos en función de los estudios de los usuarios. Retrasar las reuniones obligatorias para ofrecer más información. Reducción de la burocracia y del número de documentos a cumplimentar en las convalidaciones. Falta de flexibilidad en los plazos. Complejidad en los trámites. Adelanto del importe de las becas Erasmus. <b>2)</b></p> <p><b><u>Específicas de alumnos de movilidad entrantes:</u></b> ampliar el número de bicicletas de alquiler. Mejorar los conocimientos de idiomas del personal docente. Posibilidad de matrícula online desde el país de origen. Coincidencia horaria en asignaturas.</p>	<p><b>1) Específicas de alumnos de movilidad saliente:</b> reducir la burocracia. Alargar los periodos de convocatoria y fechas de movilidad. <b>2)</b></p> <p><b><u>Específicas de alumnos de movilidad entrante:</u></b> mejorar la información para estudiantes sobre la ciudad de Huelva, eventos, transporte, wifi, tiendas....</p>
NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO
NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO
NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO

na los recursos materiales y servicios ofrecidos a los usuarios del Centro

2018/2019	2019/2020
	<p>Una trabajadora tarda en atender al usuario.                      Rotura de prenda con la pletina de la puerta.                      Reservas de puestos de lecturas indefinidamente con folio y bolígrafo.                      Falta de papel en los aseos.                      Retraso de apertura de acceso al edificio.</p>
	NO SE HAN PLANTEADO
NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO
<p>Cierre de sala de Biblioteca en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería. Acceso a MENDELEY.                      Ocupación de asientos. Fallos en la VPN. Dificultad para la renovación de préstamos en la web.                      Averías urinarios de la Biblioteca Central. Calor excesivo.</p>	<p>Uso incorrecto de mascarillas por parte de otros usuarios.                      Acceso a los recursos electrónicos, e instalación de software en los portátiles.                      Ruido en las salas de lectura, falta de asientos en las salas de lectura y falta de papel higiénico en los aseos</p>

NO HAY DATOS	NO SE HAN PLANTEADO
NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO
NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO
NO SE HAN PLANTEADO	NO SE HAN PLANTEADO



